



Inhalt

1 Hinweis zu Begriffen.....	9
2 Einleitung.....	10
3 Digital Volunteers.....	12
3.1 Einführung und internationale Beispiele.....	12
3.2 Bestehende Konzepte für Digital Volunteers.....	17
4 Digital Volunteering in Deutschland.....	21
4.1 Erfahrungen aus vergangenen Lagen und aktueller Stand.....	21
4.2 Exkurs: Das Virtual Operations Support Team (VOST).....	23
4.3 Exkurs: Rechtliche Rahmenbedingungen für den Einsatz von Digital Volunteers.....	25
4.4 Workshops mit Fachleuten	35
5 Potenzial innerhalb des DRK.....	38
5.1 Eigene Ehrenamtliche als Digital Volunteers.....	38
5.2 Integration von Digital Volunteers in Strategien zum Gebrauch Sozialer Medien	39
5.3 Monitoring Sozialer Medien durch Digital Volunteers	41
5.3.1 Erfahrungen bei der K3-Einsatzübung	42
5.3.2 Konzept „Social-Media-Expertin bzw. -Experte“	43
6 Pilotprojekt Sozialraumkartierung	45
6.1 Exkurs: Konzept Sozialraumkartierung	46
6.2 Erfahrungen aus dem Pilotseminar „Sozialraumkartierung am Beispiel des DRK-Kreisverbandes Müggelspree“	48
6.3 Ergebnisse aus dem Hackathon bei den Safety Days	50
7 Ausblick	53
8 Abkürzungsverzeichnis.....	55
9 Literaturverzeichnis.....	57
10 Abbildungsverzeichnis	61
11 Für die schnelle Leserin/den schnellen Leser	63