



Inhalt

1	Inhaltliche Einführung	7
2	Der Betreuungsdienst im System des Katastrophenschutzes.....	10
2.1	Staatliche Katastrophenschutzeinrichtungen.....	10
2.2	Zivilgesellschaftliche Akteure im Katastrophenschutz	11
2.3	Katastrophenschutzeinheiten	12
3	Stärkung von Resilienz durch den Betreuungsdienst – Bedingungen.....	14
3.1	Methodische Herangehensweise	14
3.2	Bedingung 1: Freiwilliges Engagement.....	15
3.2.1	Wissenschaftlicher Forschungsstand über Engagement im Betreuungsdienst	15
3.2.1.1	Wer engagiert sich im Betreuungsdienst?	15
3.2.1.2	Warum engagieren sich Menschen im Betreuungsdienst?	18
3.2.2	Aktuelle Handlungsfelder im DRK	21
3.3	Bedingung 2: Wissen über Zielgruppen und Bedürfnisse	22
3.3.1	Wissenschaftlicher Forschungsstand über Vulnerabilität und Bedürfnisse in Krisen und Katastrophen	22
3.3.1.1	Wer ist hilfebedürftig in Krisen und Katastrophen?	22
3.3.1.2	Welche Bedürfnisse haben Menschen in Krisen und Katastrophen?	24
3.3.2	Aktuelle Handlungsfelder im DRK	25
3.4	Bedingung 3: Vernetzung	27
3.4.1	Aktuelle Handlungsfelder im DRK	28
4	Zusammenfassung und Ausblick.....	29
5	Literaturverzeichnis.....	30