



# Inhalt

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Inhaltliche Einführung .....</b>                                | <b>7</b>  |
| <b>2 Methodische Herangehensweise.....</b>                           | <b>9</b>  |
| 2.1 Ablauf der Regionalkonferenzen.....                              | 9         |
| 2.2 Auswertung der Ergebnisse der Konferenzen .....                  | 12        |
| <b>3 Historischer Rückblick auf den Betreuungsdienst.....</b>        | <b>13</b> |
| <b>4 Ergebnisse – Sollzustand .....</b>                              | <b>18</b> |
| 4.1 Bedürfnisse Betroffener in Krisen und Katastrophen .....         | 18        |
| 4.1.1 Materielle Bedürfnisse .....                                   | 19        |
| 4.1.2 Immaterielle Bedürfnisse.....                                  | 20        |
| 4.2 Zuständigkeiten und Ressourcenbedarf des Betreuungsdienstes..... | 22        |
| 4.2.1 Zuständigkeiten und Ressourcenbedarf .....                     | 22        |
| 4.2.2 Personeller Ressourcenbedarf.....                              | 25        |
| 4.2.3 Materieller Ressourcenbedarf .....                             | 26        |
| 4.2.4 Immaterieller Ressourcenbedarf .....                           | 27        |
| 4.3 Ressourcen im Fokus: Vernetzung.....                             | 28        |
| 4.3.1 Kooperationspartner innerhalb des DRK .....                    | 29        |
| 4.3.2 Externe Kooperationspartner .....                              | 32        |
| <b>5 Vom Ist- zum Sollzustand – Woran müssen wir arbeiten?.....</b>  | <b>34</b> |
| 5.1 Personelle Ressourcen .....                                      | 34        |
| 5.2 Materielle Ressourcen .....                                      | 36        |
| 5.3 Immaterielle Ressourcen.....                                     | 36        |
| <b>6 Zusammenfassung und Ausblick.....</b>                           | <b>38</b> |
| <b>Anhang .....</b>                                                  | <b>41</b> |
| Bedürfnisse Betroffener.....                                         | 41        |
| Materielle Bedürfnisse.....                                          | 42        |
| Immaterielle Bedürfnisse.....                                        | 45        |
| Zuständigkeiten des Betreuungsdienstes.....                          | 52        |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Ressourcenbedarf des Betreuungsdienstes ..... | 54 |
| Personeller Ressourcenbedarf .....            | 55 |
| Materieller Ressourcenbedarf.....             | 60 |
| Immaterieller Ressourcenbedarf.....           | 63 |
| Kooperationspartner innerhalb des DRK .....   | 66 |
| Kooperationspartner außerhalb des DRK.....    | 70 |