



Inhalt

Geleitwort Martin Bullermann	7
1 Einleitung.....	9
2 Inhaltliche Einführung	12
2.1 Erkenntnisse aus der ersten Vollübung.....	12
2.2 Entstehung und Aufbau des Pilotkonzeptes	13
2.3 Erkenntnisse aus der zweiten Vollübung	16
3 Pilotkonzept	17
3.1 Fortbildung <i>Einsatzkräfte</i> zur Integration von und im Umgang mit ungebundenen HelferInnen	17
3.1.1 Was und wer sind ungebundene HelferInnen? (60 Minuten)	17
3.1.2 Umgang und Kommunikation mit sowie Integration von ungebundenen HelferInnen (60 Minuten)	20
3.2 Fortbildung <i>Führungskräfte</i> zur Integration und Führung von und im Umgang mit ungebundenen HelferInnen	25
3.2.1 Soziale Kompetenz in Bezug auf ungebundene HelferInnen (2 x 45 Minuten)	26
3.2.2 Einsatztaktik und ungebundene HelferInnen (2 x 45 Minuten).....	27
3.3 Fortbildung <i>Fach-Führungskräfte</i> zur Integration und Führung von und im Umgang mit ungebundenen HelferInnen	29
3.3.1 Eingangsdiskussion (2 x 45 Minuten)	30
3.3.2 Aufgabenspektrum der Fach-Führungskraft für ungebundene HelferInnen (2 x 45 Minuten).....	31
3.3.3 Verantwortung und rechtliche Rahmenbedingungen (2 x 45 Minuten)	32
3.3.4 Besondere Einsatztaktik in Bezug auf ungebundene HelferInnen (4 x 45 Minuten).....	33
3.3.5 Soziale Kompetenz (4 x 45 Minuten)	36
3.3.6 Zusammenfassung, offene Fragen und Abschlussgespräch (2 x 45 Minuten).....	38

4	Fazit	39
5	Abkürzungsverzeichnis	40
6	Literaturverzeichnis.....	41
7	Anhang.....	43
7.1	Taschenkarte – Ungebundene HelferInnen für Einsatz- und Führungskräfte	43
7.2	Informationsblatt – Rechtliche Stellung und Versicherungsschutz von ungebundenen HelferInnen	45
8	Abbildungsverzeichnis	46