

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Warum dieses Grünbuch?	5
3	Beschreibung des derzeitigen Standes des Betreuungsdienstes	8
3.1	Zusammenführung der bisherigen Forschungsarbeit	8
3.2	Veränderungen des Klientels	11
3.3	Veränderungen der Ressourcen der Bevölkerung	13
3.4	Veränderungen des Engagementverhaltens	15
3.5	Umgang mit Unterschieden zwischen ländlichen und städtischen Räumen	18
3.6	Umgang mit zunehmender Digitalisierung	20
3.7	Priorisierung der Hilfen	22
3.8	Betreuungsdienst als Teil des Netzwerks der Hilfe	23
3.9	Inner- und interverbandliche Kommunikation	24
4	Welche Schritte sind erforderlich?	25
4.1	Engagement/Personalmanagement	25
4.2	Vernetzung/Kommunikation	33
4.3	Fähigkeiten/Ressourcen	38
4.4	Fortlaufender Evaluierungsprozess	44
5	Leitfragen/Forderungen für den Verband	46
6	Leitfragen/Forderungen für Politik und Behörden	50
7	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	52
	Literaturverzeichnis	54