



Inhalt

1	Einleitung	7
2	Einbeziehung ungebundener HelferInnen: ja oder nein?	9
3	Positive Entscheidung zum Einsatz ungebundener HelferInnen	12
4	Ansprache von ungebundenen HelferInnen.....	14
5	Integration und Koordination ungebundener HelferInnen.....	23
6	Exkurs: Rechtliche Rahmenbedingungen	30
7	Feedback und Reflexion	37
8	Empfehlungen zur Vorbereitung des nächsten Einsatzes	38
9	Abkürzungsverzeichnis	39
10	Literaturverzeichnis.....	40