

Inhalt

Definition des Betreuungsdienstes.....	7
Ausrichtung des Betreuungsdienstes an den vier Rotkreuz-Qualitäten.....	7
Definition „medico-soziale Leistung“	9
Vorbereitung des Betreuungseinsatzes	9
Einsatzphasen im Betreuungsdienst	11
Einsatz-Hilfskräfte im Betreuungsdienst	13
Definition „Ungebundene HelferInnen“	13
Einordnung des Verpflegungsdienstes in den Betreuungsdienst.....	15
Leistungsbeschreibungen des Betreuungsdienstes	16
Fachliche Beratung	17
Freiwilligen-Koordination von Hilfs- und Berufskräften (Koordinationskräfte)	20
Information und Aufklärung von Betroffenen	24
Soziale Betreuung – Begleitung durch die Situation	28
Soziale Betreuung besonders Hilfebedürftiger.....	32
Soziale Betreuung – Registrierung	36
PSNV-B (Betroffene).....	40
PSNV-E (Einsatzkräfte)	44
Unterstützende Pflegeleistungen	47
Information Betroffener/Hilfebedürftiger bei CBRN-Einsätzen.....	50
Versorgung	53
Verpflegung von Betroffenen und Einsatzkräften	57
Unterstützung von/in Einrichtungen bei der Verpflegung.....	61
Unterkunft – Erfassung und Vermittlung von Unterkünften.....	64
Unterkunft – Einrichten von Unterkünften	67
Unterkunft – Betrieb von Unterkünften.....	70
Unterstützung bei Impfkationen	73
Unterstützung beim Blutspendedienst.....	76
Sonderleistungen des Betreuungsdienstes.....	79
Verpflegung im Rahmen von geplanten Veranstaltungen	79
Verpflegung im Rahmen des wirtschaftlichen Geschäftsbetriebes.....	81
Anlage 1 – Schutz- und Versorgungsstufen	83